

SYSTEL COMUNICACIONES CARTAGO S.A.S.

NIT: 900.217.277-0 | Cartago, Valle del Cauca
www.systelcomunicaciones.com | comercial@systelcomunicaciones.com

GUÍA DE SEGURIDAD EN LA RED PARA USUARIOS

Código: DOC-SYS-GSRU-01 | Versión: 01 | Fecha: Mayo de 2026

1. INTRODUCCIÓN

SYSTEL COMUNICACIONES CARTAGO S.A.S. pone a disposición de sus usuarios esta guía con recomendaciones para navegar de forma segura y proteger sus dispositivos y datos personales en internet.

2. SEGURIDAD DE LA RED WIFI

Para proteger su red WiFi: (a) Cambie la contraseña predeterminada del router por una contraseña segura (mínimo 12 caracteres con letras, números y símbolos); (b) Use cifrado WPA2 o WPA3; (c) Oculte el nombre de su red (SSID) si es posible; (d) Active el firewall del router; (e) Actualice regularmente el firmware del router.

3. PROTECCIÓN DE DISPOSITIVOS

En sus computadores y dispositivos móviles: (a) Mantenga el sistema operativo y aplicaciones actualizados; (b) Instale un antivirus confiable; (c) Use contraseñas únicas y robustas para cada cuenta; (d) Active la autenticación de dos factores cuando esté disponible; (e) Realice copias de seguridad periódicas de sus datos importantes.

4. NAVEGACIÓN SEGURA

Para navegar de forma segura: (a) Verifique que los sitios web usen HTTPS (candado en la barra de direcciones); (b) No ingrese datos personales en sitios no confiables; (c) Desconfíe de correos o mensajes que soliciten información personal (phishing); (d) No descargue software de fuentes no oficiales; (e) Use redes VPN cuando se conecte a WiFi públicas.

5. PROTECCIÓN DE MENORES

Para proteger a los menores de edad: (a) Active el control parental en el router y dispositivos; (b) Supervise el uso de internet de los menores; (c) Eduque a los niños sobre los riesgos en línea; (d) Reporte contenido inapropiado a las autoridades competentes.

6. REPORTE DE INCIDENTES

Si detecta actividad sospechosa en su red o cree que ha sido víctima de un delito informático, repórtelo a: comercial@systelcomunicaciones.com o al 3206981265. También puede reportar a la Policía Nacional a través del CAI Virtual.

7. RECURSOS ADICIONALES

Para más información sobre seguridad en internet, consulte el Centro Cibernético Policial (www.caivirtual.policia.gov.co) y el COLCERT (www.colcert.gov.co).