

SYSTEL COMUNICACIONES CARTAGO S.A.S.

NIT: 900.217.277-0 | Cartago, Valle del Cauca
www.systelcomunicaciones.com | comercial@systelcomunicaciones.com

MANUAL DE USUARIO – EQUIPO FINAL CLIENTE WiFi

Código: DOC-SYS-MECW-01 | Versión: 01 | Fecha: Mayo de 2026

1. INTRODUCCIÓN

Este manual describe el uso y configuración básica del equipo WiFi (router/ONT) suministrado por SYSTEL COMUNICACIONES CARTAGO S.A.S. para la prestación del servicio de internet en el domicilio del cliente.

2. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

El equipo suministrado es un router/ONT inalámbrico que permite conectar múltiples dispositivos a internet mediante conexión WiFi (inalámbrica) y por cable ethernet (alámbrica). El equipo es propiedad de Systel Comunicaciones y se entrega en préstamo al cliente.

3. INSTALACIÓN

El equipo será instalado por un técnico certificado de Systel Comunicaciones. El cliente debe: (a) Disponer de un tomacorriente cercano al punto de instalación; (b) Permitir el acceso al técnico en la fecha y hora acordada; (c) Firmar el acta de instalación y entrega del equipo.

4. CONEXIÓN DE DISPOSITIVOS POR WIFI

Para conectar dispositivos por WiFi: (a) Active el WiFi en su dispositivo; (b) Busque la red con el nombre (SSID) indicado en la etiqueta del equipo; (c) Ingrese la contraseña WiFi indicada en la etiqueta; (d) Espere a que se establezca la conexión.

5. CONEXIÓN POR CABLE ETHERNET

Para una conexión más estable y rápida, conecte su computador directamente al router usando un cable ethernet (patch cord) en cualquiera de los puertos LAN del equipo (generalmente de color amarillo).

6. CAMBIO DE CONTRASEÑA WiFi

Para cambiar la contraseña WiFi: (a) Ingrese a 192.168.1.1 o 192.168.0.1 desde su navegador; (b) Use las credenciales de administrador indicadas en la etiqueta del equipo; (c) Busque la sección WiFi o Wireless; (d) Cambie el nombre de la red (SSID) y la contraseña. Si necesita ayuda, llame al 3206981265.

7. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS BÁSICOS

Si no tiene internet: (a) Verifique que el equipo esté encendido (luz de encendido verde); (b) Reinicie el equipo desconectándolo de la corriente por 30 segundos y volviéndolo a conectar; (c) Verifique que los cables estén bien

conectados; (d) Si el problema persiste, comuníquese al {TEL}.

8. CUIDADO Y MANTENIMIENTO

Para el correcto funcionamiento del equipo: (a) Ubíquelo en un lugar ventilado, alejado de otros equipos electrónicos; (b) No lo exponga a humedad o altas temperaturas; (c) No lo cubra ni obstruya sus ventilaciones; (d) No intente abrirlo o repararlo. Ante cualquier daño físico, reporte al {TEL}.

9. DEVOLUCIÓN DEL EQUIPO

Al finalizar el contrato de servicios, el cliente debe devolver el equipo en las mismas condiciones en que fue entregado. El daño o pérdida del equipo generará el cobro del valor comercial del mismo.