

SYSTEL COMUNICACIONES CARTAGO S.A.S.

NIT: 900.217.277-0 | Cartago, Valle del Cauca
www.systelcomunicaciones.com | comercial@systelcomunicaciones.com

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Código: DOC-SYS-PPDP-01 | Versión: 01 | Fecha: Mayo de 2026

1. OBJETO

La presente política tiene como objeto establecer los criterios, lineamientos y procedimientos que SYSTEL COMUNICACIONES CARTAGO S.A.S. aplica para garantizar la protección de los datos personales de sus usuarios, clientes, empleados y terceros, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Esta política aplica a todas las operaciones de tratamiento de datos personales que realiza SYSTEL COMUNICACIONES CARTAGO S.A.S. en el desarrollo de sus actividades comerciales, administrativas y operativas.

3. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

SYSTEL COMUNICACIONES CARTAGO S.A.S., identificada con NIT 900.217.277-0, con domicilio en Cartago, Valle del Cauca, correo electrónico comercial@systelcomunicaciones.com, teléfono 3206981265.

4. DATOS PERSONALES QUE SE RECOPILAN

La empresa recopila datos de identificación (nombre, cédula, dirección), datos de contacto (teléfono, correo electrónico), datos financieros necesarios para la facturación del servicio, y datos técnicos relacionados con la prestación del servicio de internet.

5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán utilizados para: (a) Prestación y mejora del servicio de internet y telecomunicaciones; (b) Facturación y cobro del servicio; (c) Envío de comunicaciones relacionadas con el servicio; (d) Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias; (e) Atención de PQRS.

6. DERECHOS DEL TITULAR

El titular de los datos personales tiene derecho a: conocer, actualizar y rectificar sus datos; solicitar prueba de la autorización; ser informado sobre el uso de sus datos; presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio; revocar la autorización y solicitar la supresión de sus datos.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD

SYSTEL COMUNICACIONES CARTAGO S.A.S. implementa medidas técnicas, humanas y administrativas para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.

8. VIGENCIA

La presente política rige a partir de su publicación y permanecerá vigente mientras la empresa desarrolle actividades de tratamiento de datos personales.

9. CONTACTO

Para ejercer sus derechos o presentar consultas sobre esta política, comuníquese con nosotros en: comercial@systelcomunicaciones.com o al teléfono 3206981265.