

SYSTEL COMUNICACIONES CARTAGO S.A.S.

NIT: 900.217.277-0 | Cartago, Valle del Cauca
www.systelcomunicaciones.com | comercial@systelcomunicaciones.com

PROTOCOLO DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Código: DOC-SYS-PSI-01 | Versión: 01 | Fecha: Mayo de 2026

1. OBJETO

Establecer los lineamientos y controles que SYSTEL COMUNICACIONES CARTAGO S.A.S. implementa para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de la empresa, sus clientes y colaboradores.

2. ALCANCE

Este protocolo aplica a todos los sistemas de información, equipos, redes, bases de datos y procesos que involucren información sensible de la empresa y sus usuarios.

3. CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

La información se clasifica en: (a) Pública: información que puede ser divulgada sin restricciones; (b) Interna: información de uso exclusivo del personal de la empresa; (c) Confidencial: información sensible que requiere controles estrictos de acceso; (d) Reservada: información crítica de acceso muy restringido.

4. CONTROLES DE ACCESO

El acceso a los sistemas de información se gestiona mediante: autenticación con usuario y contraseña robusta; perfiles de acceso según el cargo y función; registro de accesos y auditorías periódicas; revocación inmediata de accesos al finalizar la relación laboral.

5. SEGURIDAD DE LA RED

La infraestructura de red cuenta con: firewall perimetral; sistemas de detección de intrusos; segmentación de redes; monitoreo continuo del tráfico; actualizaciones periódicas de firmware y software.

6. GESTIÓN DE INCIDENTES

Ante cualquier incidente de seguridad, el personal debe reportarlo inmediatamente al área de tecnología. Los incidentes serán clasificados, documentados y atendidos según su criticidad. Para reportes externos: comercial@systelcomunicaciones.com.

7. COPIAS DE SEGURIDAD

Se realizan copias de seguridad diarias de los datos críticos, con almacenamiento en ubicaciones separadas y verificación periódica de la integridad de los respaldos.

8. CAPACITACIÓN

Todo el personal recibe capacitación periódica en seguridad de la información, buenas prácticas digitales y manejo responsable de datos.