

SYSTEL COMUNICACIONES CARTAGO S.A.S.

NIT: 900.217.277-0 | Cartago, Valle del Cauca
www.systelcomunicaciones.com | comercial@systelcomunicaciones.com

SISTEMA DE POLÍTICAS Y GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Código: DOC-SYS-SPGSI-01 | Versión: 01 | Fecha: Mayo de 2026

1. OBJETO

Definir el marco de gestión de seguridad de la información de SYSTEL COMUNICACIONES CARTAGO S.A.S., estableciendo las políticas, responsabilidades y controles necesarios para proteger los activos de información.

2. POLÍTICA GENERAL DE SEGURIDAD

SYSTEL COMUNICACIONES CARTAGO S.A.S. se compromete a proteger la información de sus clientes, empleados y de la organización, garantizando su confidencialidad, integridad y disponibilidad mediante la implementación de controles apropiados y la mejora continua.

3. RESPONSABILIDADES

El Director de Tecnología es responsable de la implementación y supervisión del sistema de gestión de seguridad. Todo el personal es responsable de cumplir las políticas de seguridad y reportar incidentes.

4. GESTIÓN DE RIESGOS

Se realiza una evaluación periódica de riesgos de seguridad de la información, identificando amenazas, vulnerabilidades e impactos potenciales, e implementando controles para mitigar los riesgos identificados.

5. CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Se mantienen planes de continuidad del negocio y recuperación ante desastres para garantizar la disponibilidad de los servicios críticos ante eventos adversos.

6. CUMPLIMIENTO LEGAL

El sistema de gestión de seguridad cumple con la Ley 1581 de 2012 (protección de datos), la Ley 1273 de 2009 (delitos informáticos) y demás normativa aplicable.

7. AUDITORÍAS

Se realizan auditorías internas periódicas para verificar el cumplimiento de las políticas de seguridad y la efectividad de los controles implementados.

8. REVISIÓN Y MEJORA

Este sistema es revisado anualmente o cuando ocurran cambios significativos en la organización, la tecnología o el entorno regulatorio.